

ALLMÄNNA VILLKOR

MEDLA SVERIGE AB

1. INLEDNING

1.1 Dessa villkor omfattar all rådgivning, alla tjänster, alla produkter, alla uppdrag, alla avtal, och alla resultat (fortsättningsvis gemensamt benämnda tjänst, tjänster, tjänsterna, produkt, produkten, produkterna, uppdrag, uppdraget eller uppdragen) som Medla Sverige AB (organisationsnummer 559053-9762, fortsättningsvis kallat Medla, vi, oss) tillhandahåller kunden (fortsättningsvis kunden, du, ni, er). Medla och kunden kallas även nedan enskilt och gemensamt för part, parten, parterna.

1.2 Det faktum att du som kund ingår avtal med Medla innebär att du är bunden av innehållet i dessa villkor.

1.3 Alla avtal på vilka dessa villkor skall tillämpas är ett avtal mellan Medla och kunden, inte med någon fysisk person som är anställd hos Medla. Fysiska personer anställda hos Medla kan således inte hållas individuellt ansvariga på något sätt.

1.4 För det fall att det föreligger diskrepans mellan dessa villkor och skriftligt undertecknat avtal mellan Medla och kunden, skall vad som i sådant avtal stipuleras gälla framför dessa villkor i den del eller de delar diskrepans föreligger men i övrigt inte påverka giltigheten av dessa villkor till någon del eller i någon omfattning.

2 OMFATTNING AV AVTAL MELLAN PARTERNA

2.1 Uppdragets omfattning framgår av huvudavtalet mellan Medla och kunden.

2.2 I de fall då huvudavtalet mellan parterna inte anger något avseende uppdrag, skall Medla utföra uppdrag i enlighet med de instruktioner som kunden lämnar från tid till annan.

2.3 Kunden är medveten om att Medla endast förmedlar kontakter mellan kunden och den eller de leverantörer av de tjänster som kunden avser att köpa från leverantören. Kunden tecknar själv alla avtal mellan kunden och leverantören eller leverantörer oberoende av Medla och Medla har ingen del i eller ansvar för dessa avtal på något sätt eller till någon del. Alla frågor kring eller synpunkter på sådana tjänster och avtal skall ställas till den leverantör med vilken kunden har ingått avtal och inte till Medla.

3 KUNDENS ANSVAR

3.1 Det åligger kunden att bistå Medla med assistans, information och andra åtgärder som krävs för att Medla skall kunna utföra de tjänster som omfattas av avtalet mellan parterna. Vidare skall kunden säkerställa att den information man överlämnar till Medla är korrekt och fullständig.

3.2 Det åligger kunden vidare att säkerställa att Medla erhåller rätt kontaktinformation till kunden och att kunden informera Medla med vem eller vilka företrädare hos kunden som Medla skall samverka.

3.3 Det åligger kunden att säkerställa att de personer hos kunden med vilka Medla har kontakt äger företräda kunden och ingå avtal för kundens räkning. Det åligger inte Medla någon som helst skyldighet att kontrollera huruvida av kunden anvisad person äger företräda och binda kunden.

3.4 Det åligger kunden att själv kontrollera olika uppgifter, beräkningar, estimat och liknande uppgifter som kunden erhåller av Medla eller av Medlas samarbetspartners.

3.5 Kunden är medveten om att Medla inte har något som helst ansvar för skador som kunden kan komma att lida, inkluderandes men inte begränsat till förseningar, driftstopp, nyttjandebegränsningar och följdverkningar härav, och som är ett resultat, helt eller delvis, av att kunden inte uppfyllt sitt ansvar enligt detta avsnitt.

3.6 Kunden åtar sig att hålla Medla skadeslös för all skada som Medla kan komma att lida på grund av att kunden inte uppfyllt sitt ansvar enligt detta avsnitt.

3.7 Kunden åtar sig att hålla Medla skadeslös för all skada som Medla kan komma att lida på grund av att tredje part ställer krav mot Medla eller på annat sätt agerar emot Medla och som har samband med kundens agerande i förhållande till sådan tredje part, inklusive men inte begränsat till kundens brott mot avtal med sådan tredje part, oavsett om Medla förmedlat kontakten mellan kunden och sådan tredje part eller ej.

4 ERSÄTTNING OCH FAKTURERING

4.1 Medlas ersättning utgörs normalt av en årlig medlemsavgift och en procentuell andel av de rabatter som Medla förhandlar fram för kundens räkning. Ersättning för medlemskap och Medlas andel av rabatter som omfattas av avtal mellan parterna regleras i första hand genom avtalet.

4.2 För det fall någon ersättning inte regleras i avtal mellan parterna äger Medla rätt till ersättning a) för medlemskap i enlighet med gällande taxa för medlemskap vid tiden för avtalets undertecknande, b) för rabatter som Medla förhandlat fram med femtio (50) procent av den totala förväntade rabatten som kunden erhåller under den i avtalet angivna bindningstiden, eller om sådan inte angivits, under en period om tre (5) år och c) i för övriga produkter och tjänster i enlighet med de priser som Medla tillämpar vid tiden för dess leverans eller utförande.

4.3 Medla äger alltid rätt att justera den i avtalet eller annars tillämpliga medlemsavgifter i samband med förlängning av medlemskap. Medla kommer då att meddela kunden detta genom meddelande till kunden på det sätt som parterna normalt kommunicerar med varandra eller annars på det sätt som parterna senast kommunicerat.

4.4 Om inget annat överenskommits skriftligen mellan parterna fakturerar Medla kunden för hela avtalsperioden första kalenderåret för gällande medlemsavgift. Såvitt avser Medlas andel av rabatter som Medla förhandlat fram äger Medla rätt att fakturera kunden hela denna ersättning i samband med avtalets undertecknande. I övrigt fakturerar Medla kunden i samband med leverans av produkter eller tjänster.

4.5 Kunden är alltid bunden att till Medla erlägga den ersättning som anges i avtalet eller som annars följer av vad som anges i dessa villkor. Kunden äger inte rätt till innehållande av eller återbetalning av den ersättning som Medla äger rätt till och/eller har fakturerat för medlemsavgift och andel av rabatter, oavsett anledning. Kunden är således införstådd med att även om tvist uppstår med viss leverantör eller i annars i anledning av viss tjänst eller om kunden upplever att beräknad rabatt inte motsvarar kundens förväntan, äger kunden inte rätt till någon återbetalning eller reduktion av den ersättning, helt eller delvis, som kunden utgett eller skall utge till Medla i enlighet med avtalet.

4.6 Medla tillämpar en faktureringsavgift om trettiofem (35) kronor. För det fall att Medla och kunden i undertecknat avtal överenskommit om uppdelning av betalning, äger Medla rätt att debitera sedvanlig ränta och andra tillämpliga avgifter.

4.7 Kunden skall betala alla fakturor från Medla senast femton (15) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning äger Medla rätt att debitera dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen (1975:635) från fakturans förfallodatum till den dag då betalning kommit Medla tillhanda.

4.8 Alla belopp som Medla tillhandhåller eller uppger för kunden är exklusive mervärdesskatt och alla andra tillämpliga skatter och avgifter.

5 PERSONUPPGIFTER

5.1 Uppdragstagaren är medveten om och införstådd med att Medla kan komma att inhämta, behandla och lagra personuppgifter avseende kunden och/eller dennes anställda eller andra personer vilka kunden anlitar i sin relation med Medla.

5.2 Det åligger kunden att säkerställa och inhämta samtycke till Medla:s inhämtning, behandling och lagring av personuppgifter av kunden och all dess personal liksom andra personer som kunden anlitar. Kunden skall hålla Medla skadeslös för all skada som Medla kan komma att lida på grund av att erforderligt samtycke avseende inhämtning, behandling och lagring av personuppgifter inte erhållits.

5.3 Uppdragstagaren ansvarar för att alla personuppgifter som Medla erhåller är korrekta samt insamlade och överförda till oss på ett lagligt sätt och inte strider mot vid var tid gällande lagar avseende personuppgifter.

6 SEKRETESS

6.1 Det material, den information och den rådgivning som Medla överlämnar till er, på vilket sätt det än sker, utgör konfidentiell information som endast överlämnas till er för användning i enlighet med det uppdrag till vilket det härrör.

6.2 Kunden äger inte rätt att använda sådant material, information och rådgivning för andra ändamål än det aktuella uppdraget och inte heller bereda tredje man tillgång till sådant material, information och rådgivning utan Medlas i förväg inhämtade skriftliga samtycke.

6.3 Såvitt avser information och andra uppgifter som Medla erhåller från kund gäller följande.

6.4 Medla behandlar alla de uppgifter och all den information som vi erhåller från er och som är av känslig natur med sekretess med undantag för uppgifter och information som är eller blir allmänt känd, oavsett anledning, eller som på annat sätt redan är känd av Medla.

6.5 Medla äger rätt att vid utförandet av visst uppdrag i den mån som erfordras för att utföra uppdraget lämna ut känslig information till tredje parter med vilka Medla samarbetar.

6.6 Medla rätt att informera om uppdrag som Medla utfört för kunden, utan avslöja kundens känsliga information, på vår hemsida och i de andra kommunikations- och marknadsföringskanaler som vi använder.

6.7 Om ett visst uppdrag skall avslutas hos oss och överförs till annan uppdragstagare, äger Medla rätt att kommunicera förhållanden som har samband med avslutandet av uppdraget samt överlämna sådan information som krävs för att den nya uppdragstagaren skall kunna fullfölja uppdraget.

6.8 I övrigt kommer inte Medla att bereda tredje man tillgång till känslig information i andra fall än där Medla enligt lag eller domstolsbeslut är eller blir ålagd att lämna ut sådan information eller i de fall då tredje man riktar krav eller på annat sätt agerar emot Medla och som har samband med kundens agerande i förhållande till sådan tredje part, inklusive men inte begränsat till kundens brott mot avtal med sådan tredje part. Medla åtar sig att om så är möjligt informera er härom före det att den aktuella informationen lämnas ut.

7 ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

7.1 Alla de begränsningar som anges i dessa villkor skall tillämpas på alla avtal som berör Medla och alla eventuella krav som riktas emot Medla.

7.2 Medla har inget som helst ansvar för inkorrekta uppgifter och andra felaktigheter, inklusive men inte begränsat till felaktiga beräkningar, felaktiga sammanställningar, felaktiga prisjämförelser och felaktiga antaganden, som återfinns i material som Medla tillställer eller kommunicerar med kunden, oavsett om detta material skapats av Medla eller av tredje part.

7.3 De priser, rabatter, bedömningar och liknande information som Medla tillställer kunden är endast uppskattningar och är beroende av flera olika typer av faktorer, såsom men inte begränsat till uppskattad förbrukning och uppskattade priser. Medla kan inte hållas ansvarig för att sådana faktorer kan komma att ändras eller effekterna härav för kundens del.

7.4 Kunden väljer själv och på eget ansvar den leverantör eller tredje part med vilken kunden sluter avtal. Medla förmedlar endast kontakten mellan kunden och leverantör eller tredje part. Medla har således inget ansvar på något sätt eller till någon del för sådant avtal och inte heller något som helst ansvar för situationer där den leverantör eller tredje part med vilken kunden ingått avtal bryter emot sådant avtal eller ändrar sådant avtals innebörd eller i övrigt förändrade förhållanden som kan påverka tjänstens omfattning, resultat, kostnad, nyttjande eller som på annat sätt påverka kunden i något hänseende. Kunden får således vända sig emot sådan leverantör eller tredje part, inte mot Medla.

7.5 Medla har ingen skyldighet att på något sätt bistå kunden i tvist mellan kunden och tredje part, oavsett orsak till sådan tvist och oavsett vilken motparten i en sådan tvist är.

7.6 Medla tar inget som helst ansvar för skada som kan uppstå på grund av att vi erhåller instruktioner från er för sent, erhåller ofullständiga instruktioner eller inte erhåller fullständiga och erforderliga betalningar, inte bereds tillgång till nödvändig utrustning eller annan egendom, dokument eller information i tid, för att med rimlig möjlighet och sedvanlig förberedelse kunna vidta nödvändiga åtgärder till undvikande av sådan skada.

7.7 Medlas ansvar för skada som ni eventuellt kan komma att lida på grund av fel eller försummelse i de tjänster eller produkter vi tillhandahåller är alltid begränsat till den faktiska, direkta och bevisade skada som ni lider. Medla åtar inget som helst ansvar för förlorad inkomst, förlorad vinst, ökade kostnader eller andra indirekt skador som kunden kan komma att lida.

7.8 All ersättning som kunden har möjlighet att erhålla från försäkringar eller andra avtal eller förmåner skall reducera den aktuella skadan i motsvarande mån.

7.9 Medla har inget som helst ansvar för fel, skada, försening, driftstörning, kostnader, minskade intäkter eller annan för kunden negativ eller icke önskvärd effekt som beror på lag, myndighetsåtgärd, krigshändelse, krigsliknande åtgärder, militära åtgärder, mobilisering, inbördeskrig, strider, strejk, lockout, bojkott, blockad, naturkatastrofer, eldsvådor, bränder, översvämningar, elavbrott, andra händelser som påverkar eltilförsel, nätverksstörningar, pandemier, restriktioner på grund av pandemier eller andra liknande händelser eller omständigheter av liknande natur eller vikt.

7.10 Under alla förhållanden och oavsett skadans storlek är Medlas ansvar för skador som kund lider begränsat till ett belopp om maximalt SEK tvåhundra tusen (200 000).

7.11 Medla åtar sig inget som helst ansvar gentemot tredje man på grund av kundens användning av produkter eller tjänster eller kundens tillhandahållande av de produkter eller tjänster som Medla tillhandhållit till tredje man.

7.12 Den ansvarsbegränsning som anges här eller som kan ha avtalats separat mellan kund och Medla, gäller även till förmån för alla delägare i Medla, alla anställda hos Medla liksom alla som arbetar för, har arbetat för, anlitas av eller har anlitats av Medla.

8 AVTALSTID OCH UPPHÖRANDE

8.1 Alla avtal mellan parterna gäller under den tidsperiod som anges i respektive avtal.

8.2 Har ingen giltighetstid angetts i avtalet löper avtalet under 24 månader från det att bägge parter undertecknat avtalet.

8.3 Uppsägning av avtal skall ske skriftligen och mottas av motparten.

Avtalstiden förlängs per automatik månadsvis så att avtalstiden alltid gäller från innevarande månad och fortsatt till den angivna tidsperiod som anges i detta avtal. Har ingen giltighetstid angetts i avtalet förlängs avtalet med 24 månader och med samma regler för uppsägning och förlängning som anges i denna punkt. Således har avtalet alltid den angivna avtalslängden i uppsägningstid.

8.4 Medla äger rätt att säga upp visst avtal med omedelbar effekt och utan föregående uppsägningstid för det fall att kunden begår ett väsentligt brott mot avtal eller dessa villkor, varvid utebliven betalning av ersättning till Medla alltid skall anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

8.5 Vardera parten äger rätt att säga upp visst avtal med omedelbar effekt och utan föregående uppsägningstid för det fall att den andra parten har kommit på obestånd, försatts i konkurs, inlett ackordsförfarande eller på andra skäl kan antas ha kommit på obestånd.

8.6 Kunden är skyldig att till Medla utge den ersättning som anges i avtalet eller som följer av dessa villkor för hela den tidsperiod som avtalet omfattar, oavsett om uppsägning skett av endera parten och oavsett orsak. Kunden är inte berättigad till någon ersättning från Medla eller återbetalning av redan betalad ersättning vid avtalets upphörande oavsett orsak.

8.7 För det fall att kunden erhållit rabatter, priser, förmåner eller andra villkor hos tredje part som är beroende av att kunden innehar medlemskap hos Medla, äger Medla vid uppsägning av avtal kontakta sådan tredje part för avlägsnande av sådana rabatter, priser, förmåner och andra villkor. I övrigt påverkas inte en uppsägning av avtal mellan parterna omfattningen av eller innehållet i avtal mellan kunden och tredje man.

9 BESPARINGSGARANTI

9.1 Kund har möjlighet att häva avtalet med Medla om Medla ej kan presentera en möjlig besparing gentemot nuvarande elavtal. Signerat elavtal omfattas ej av besparingsgarantin.

9.2 Kund erhåller 1000 SEK i värdecheck om Medla ej kan presentera en möjlig besparing gentemot nuvarande elavtal. Värdechecken skall gå att införskaffa digitalt och gäller alla svenska köpcentrum eller butiker.

9.3 Uträkningen ska genomföras mot kundens nuvarande avtal så som beskrivet från kundens faktura från elleverantören. Den ska innefatta alla kostnader från elleverantörerna så som påslag, fasta avgifter eller övrig kostnad, detta innefattar även Medlas kostnad som ska räknas med i slutresultatet. Uträkningen behöver inte innefatta statliga kostnader.

9.4 Garantins villkor dikteras bara i detta avtal och kan inte omförhandlas muntligt.

9.5 Besparingsgarantin gäller ej om kunden har bindningstid kvar på nuvarande avtal och kunden måste vara ägare av elavtalet eller innehava ett avtal som går att förhandla.

9.6 Medla måste tagit del av kundens elfaktura där det framgår kundens bindning, kWh-priser och övriga avgifter för elhandel inom en månad från första kontakt alternativt signerande av avtal med Medla. Om Medla ej erhållit korrekta uppgifter utgår besparingsgarantin.

9.7 Besparingsgarantin gäller endast vid inträdet till Medla och inte för omförhandlingar av avtal medla redan förhandlat.

9.8 Garantin gäller enbart på förbrukningen och ej på elnätet samt endast för företag eller föreningar.

10 ÖVRIGA BESTÄMMELSER

10.1 Medla äger rätt att utan föregående meddelande ändra dessa villkor från tid till annan. Det är alltid de villkor som tillställdes er vid ingåendet av visst avtal eller vid beställning av viss produkt eller tjänst som gäller, eller om så ej skett, de villkor som var gällande vid den tidpunkten.

10.2 Dessa villkor tillhör Medla och får inte kopieras, mångfaldigas, distribueras eller på annat sätt hanteras utan Medlas i förväg skriftliga medgivande.

10.3 Medla förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas kunden i dessa villkor eller i andra avtal mellan Medla och dess kunder.

10.4 Inget i dessa villkor skall tolkas som att det skapas något partnerskap, agentförhållande, joint venture eller anställningsförhållande mellan Medla och kunden.

10.5 Ingen av parterna äger rätt att binda den andra parten, ingå avtal i dess namn eller på annat sätt skapa något ansvar eller åliggande för den andra parten genom att uppfylla sina skyldigheter eller utöva sina rättigheter enligt dessa villkor eller på andra sätt.

10.6 Kunden äger inte rätt att överlåta sina skyldigheter eller rättigheter, helt eller delvis, enligt dessa villkor eller andra avtal eller överenskommelser mellan Medla och kunden på tredje man utan Medlas i förväg skriftliga medgivande.

10.7 Medla äger rätt att överlåta sina skyldigheter eller rättigheter, helt eller delvis, enligt dessa villkor eller andra avtal eller överenskommelser mellan Medla och kunden på tredje man utan kundens medgivande.

10.8 Skulle någon bestämmelse i dessa villkor eller annat avtal mellan Medla och kunden eller del därav befinnas ogiltig, olaglig eller overkställbar, skall detta inte innebära att dessa villkor eller annat avtal i dess helhet är ogiltigt utan, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt dessa villkor eller annat avtal, skall dessa villkor eller annat avtal skäligen jämkas i den minsta mån som är möjligt för att göra dessa giltiga, lagliga och verkställbara. Om sådan jämkning inte är möjligt skall bestämmelsen eller delen därav anses struken ur dessa villkor eller annat avtal.

10.9 Ett avstående från någon rättighet enligt dessa villkor eller annat avtal mellan Medla och kunden är endast giltig om det ges skriftligen och ska inte anses vara ett avstående från något påföljande eller annat brott eller försummelse mot dessa villkor eller annat avtal.

10.10 En parts underlåtenhet eller försening att utöva någon rättighet enligt dessa villkor eller annat avtal mellan Medla och kunden eller enligt lag ska inte utgöra ett avstående från den rättigheten eller någon annan rättighet och det ska inte heller förhindra eller begränsa ytterligare utövande av den rättigheten eller någon annan rättighet vid annat tillfälle. Inget enskilt eller partiellt utövande av någon rättighet enligt dessa villkor eller annat avtal eller enligt lag ska förhindra eller begränsa fortsatt utövande av den rättigheten eller någon annan rättighet enligt dessa villkor eller annat avtal.

10.11 Vad som i dessa villkor anges avseende kundens ansvar i avsnitt 3, sekretess i avsnitt 6 och Medlas ansvarsbegränsning i avsnitt 7 skall äga tillämpning även efter avtal mellan parterna upphört att gälla, oavsett orsak.

11 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

11.1 Svensk lag är tillämplig på dessa villkor och alla andra avtal eller överenskommelser mellan Medla och dess kunder.

11.2 För det fall att tvist uppstår i anledning av dessa villkor och alla andra avtal eller överenskommelser mellan Medla och dess kunder, skall parterna i första hand söka lösa denna genom förhandling med varandra.

11.3 I de fall parterna trots förhandling inte kan lösa tvist i anledning av dessa villkor och alla andra avtal eller överenskommelser mellan Medla och dess kunder, skall sådan tvist slutligen avgöras vid allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.